

## **Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstancinie-Jeziornie nazywamy w skrócie OPS.**

OPS pomaga ludziom mieszkającym w gminie Konstancin-Jeziorna.

Budynek znajduje się przy ulicy Rycerskiej 13.

### **Dostępność**

Możesz skorzystać z wejścia z poziomu chodnika wyposażonego w podjazd, z parkingu przy OPS oraz windy znajdującej się w budynku.

Budynek posiada szerokie korytarze.

Budynek posiada łazienkę dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku można wchodzić z psem asystującym.

### **Komu pomaga OPS:**

OPS pomaga osobom, które:

1. Mają mało pieniędzy.
2. Nie mają gdzie mieszkać.
3. Nie mają pracy.
4. Są ciężko chore.
5. Są osobami z niepełnosprawnościami.
6. Potrzebują pomocy w życiu codziennym.
7. W ich rodzinie jest przemoc.
8. Mają problemy w wychowywaniu dzieci.
9. Osobom starszym.
10. Dzieciom.

## **W jaki sposób pomaga OPS:**

OPS pomaga otrzymać dodatkowe pieniądze na życie.

OPS pomaga załatwić codzienne sprawy.

OPS pomaga otrzymać pomoc specjalisty, na przykład: prawnika, psychologa, terapeuty.

OPS pomaga w wychowywaniu dzieci.

OPS pomaga osobom, które nie mogą same mieszkać.

OPS pomaga dzieciom, które nie mają rodziców.

OPS pomaga dzieciom, które nie mogą mieszkać ze swoimi rodzicami.

OPS sprawdza, czy dzieci mają dobre warunki do życia.

OPS pomaga osobom z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunom.

OPS pomaga otrzymać pieniądze na ogrzewanie mieszkania lub domu.

OPS pomaga osobom, które nie mają gdzie mieszkać.

OPS pomaga osobom, u których w domu jest przemoc.

OPS wspiera osoby starsze.

OPS pomaga w dożywianiu dzieci i dorosłych.

## **W OPS możesz załatwić:**

1. Zasiłek rodzinny – to pieniądze, które otrzymasz, gdy w rodzinie są dzieci.
2. 1000 zł czyli becikowe – to pieniądze, które otrzymasz, gdy w rodzinie urodzi się dziecko.

3. Świadczenia opiekuńcze – to pieniądze, które otrzymasz, gdy osoba jest ciężko chora.
4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego – to pieniądze, które otrzymasz, gdy rodzic nie płaci alimentów.
5. Zasiłki z pomocy społecznej – to pieniądze, które otrzymasz, gdy jesteś w trudnej sytuacji dochodowej, zdrowotnej.
6. Gdy nie możesz zapłacić za mieszkanie i prąd, dostaniesz pieniądze, które nazywają się dodatek mieszkaniowy i dodatek energetyczny.
7. Gdy jesteś ciężko chory i potrzebujesz opieki innych osób zapewnimy Ci usługi opiekuńcze.
8. Gdy nie masz dachu nad głową pomożemy znaleźć Ci schronienie.
9. Gdy Twoje dziecko jest w przedszkolu lub szkole zapewnimy mu posiłek.
10. Gdy rodzina ma mało pieniędzy na rzeczy potrzebne do szkoły dla dzieci, może dostać pieniądze, które nazywają się stypendium socjalnym lub zasiłkiem szkolnym.

Jeśli masz problemy w swoim życiu, pracownicy OPS pomogą Ci w ich rozwiązaniu.

Taka pomoc nazywa się pracą socjalną.

Osoby, które Ci pomogą są to pracownicy socjalni lub asystenci rodziny.

## **Jak możesz skontaktować się z OPS w Konstancinie-Jeziornie**

Możesz przyjść do siedziby OPS na ulicę Rycerską 13 i złożyć pismo osobiście.

Możesz zadzwonić pod numer telefonu 22 756-34-84.

Możesz wysłać pismo pocztą na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Rycerska 13, 05-510 Konstancin-Jeziorna.

Możesz napisać email na adres: [kancelaria@opskonstancinjeziorna.pl](mailto:kancelaria@opskonstancinjeziorna.pl)

Możesz napisać wiadomość przez ePUAP:

/OPSKONSTANCINJEZIORNA/SkrytkaESP

ePUAP to elektroniczna platforma usług administracji publicznej czyli strona internetowa, za pomocą której można przysyłać wiadomości do urzędów.

Możesz umówić się na spotkanie z dyrektorem lub zastępcą dyrektora.

### **OPS pracuje dla Ciebie:**

1. W poniedziałek od godziny 9:00 do godziny 17:00.
2. Od wtorku do piątku od godziny 8:00 do godziny 16:00.